

CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL

BBVA – CATALUNYA

Almogàvers,185, 1ª planta 08018 BARCELONA -Telf. 93.401.42.60/61 –
FAX 93.401.41.11

cgtbbva.catalunya@cgt.es



EL CANVI CLIMÀTIC A BBVA : ELS CAIXERS I L'ENTORN

Arran la implantació de les CBC's a la xarxa comercial varem iniciar un seguiment en les nostres visites a oficines sobre la suposada bondat de la nova estructura.

A hores d'ara tenim els elements suficients per constatar que el canvi de model ,lluny de beneficiar ningú , es basa en una reducció important de personal per fer la mateixa feina. La convivència en el mateix habitat de dos entorns diferenciats,CBC i oficina, està generant un conflicte de competències i definició de tasques que impedeix la bona harmonia dels afectats. El mateix succeeix en els entorns més allunyats, les oficines dependents per la qual cosa en molts casos la divisió de tasques administratives és més teòrica que real.

Entenent que tothom,empleats i clients, hem sortit perjudicats, volem fer palès que el lloc de caixa ha estat especialment castigat ja que a l' increment notable de feina cal afegir l'angoixa que comporta treballar cada dia al límit de les possibilitats, sumant a la gran quantitat de feina el fet d'haver-la de fer immediatament.

No és estrany parlar de promitjos mensuals de 130-140 transaccions per lloc en moltes oficines i no és inhabitual puntes diàries de més de 200 transaccions. Recordant al mateix temps que en molts casos el protocol normatiu obliga a procediments que incrementen notablement el temps de cada transacció : imports superiors,conformitats,control de signatures,encadenament de transaccions.....

Aquest ritme és impossible de mantenir en períodes llargs de temps. Potser cal recordar que el que hi ha al costat de la pantalla és una dona o un home , no una màquina , que pot veure perjudicada la seva salut en un termini no massa llarg de temps.

Per tant davant d'aquesta realitat us volem recordar una sèrie de punts que val la pena considerar:

- La jornada habitual a banca és de 08-15. Recordem que el responsable últim del quadre és el CBC.
- És important tenir en compte que **obrir l' oficina i posar les claus és responsabilitat sempre d'una apoderada o apoderat del CBC** segons el

manual de Procediments Operatius a CBC. Cal tenir-ho present especialment ara que és època de vacances i aquestes situacions és donen més sovint.

- Hem de comunicar al responsable de la CBC si considerem que estem mancats de personal i a la vegada fer-ho saber al vostre delegat sindical de confiança.

- **Cal una implicació activa per part nostre. Tenim drets que ens corresponen però també els hem de fer valer.**

BUTLLETA D'AFILIACIÓ

Nom i Cognoms

Població

Oficina / Dept Clau

Tel.

Núm. compte per domiciliació de quotes:

..... / / / / ...

envieu a: Secció Sindical CGT-Almogàvers 185, 1^apl- BARCELONA