



CONFEDERACIÓ GENERAL DEL TREBALL- CATALUNYA

Almogàvers 185 1ª planta 08018 BARCELONA
Tel. 934014260 fax 934014111
cgtbbva.catalunya@cgt.es

ELS EQUIPS DE RECOLZAMENT OPERATIU JA HAN COMENÇAT A CAMINAR.

Les companyes i els companys obligats a formar part d'aquests equips han rebut un mena de curset, qualificat de manera gairebé unànime pels seus participants, com de absolutament insuficient i ineficaç. El curset s'ha centrat de forma majoritària en l'explicació de productes bancaris, recursos personals i models d'atenció al client i, malgrat que el treball d'aquestes persones és principalment fer funcions de caixa, s'ha dedicat un temps molt escadusser a aquesta tasca.

A hores d'ara ja ha finalitzat també el període de pràctiques a les oficines i estem rebent, amb preocupació, moltes manifestacions d'angoixa dels nostres companys i companyes, excel·lents professionals amb molts anys d'experiència, que ara s'han d'enfrontar a una situació nova i desconeguda per la gran majoria.

La manca aclaparadora de personal, la diferent realitat que troben entre una oficina i l'altre, el fet que no només el perfil de la clientela, sinó també d'utilitatge sigui tant divers i variat (en aquest cas difícil d'entendre), fa que dues oficines siguin dos móns absolutament diferents. Per acabar-ho d'adobar ens trobem a les portes del període de vacances d'estiu i sense temps material per assolir coneixements i experiència.

Des de CGT estem fent un seguiment de les problemàtiques que s'estan donant i hem fet arribar a RRLL algunes qüestions que no estaven clares, com l'horari de les festes locals i de la setmana reduïda de festa patronal.

Des de la perspectiva de salut laboral cal atendre al tema de la ergonomia i cal adequar cada lloc de treball a les característiques antropomètriques de cada persona. Caldria, també, valorar la necessitat de avaluar els possibles riscos psicosocials, deguts a la constant mobilitat i canvi de lloc de treball.

L'obcecació de la Direcció del Banc en no consultar mai i imposar unilateralment; no difondre les places vacants ni recórrer a la voluntarietat entre la plantilla per la cobertura de vacants; i, encara menys, negociar un veritable equip volant que doni resposta a les necessitats reals de la xarxa avui dia, és una mostra més de l'abisme que separa dirigents de dirigits i no serveix per crear eines eficients.

No volem oblidar tampoc a les companyes i companys que han quedat a les oficines d'empreses. Amb unes plantilles molt minvades tampoc donen abast a la tasca diària, perquè el nombre de treballadors que han quedat a les dites oficines atempta contra el sentit comú i directament contra la seva salut.

Recomanem l'estricta compliment de la nostra jornada laboral; no paguem de la nostra butxaca les medalles d'altres.

Des de CGT i amb la teva col·laboració intentarem trobar solucions als problemes. Un bon primer pas per això és la afiliació.

BUTLLETA D'AFILIACIÓ

Nom i Cognoms _____

Oficina/dept _____ Clau _____ Tel _____

Correo Electrònic _____

Domiciliació Bancària

Num Compte _____ / _____ / _____ / _____

Envieu a : Secció sindical CGT-Almogàvers 185 1ª Planta-Barcelona