



CGT-SABEI Illes Balears

Secció Sindical BBVA



DESCONTROL NORMATIU A LES CBC'S

Novembre 2008

La implantació de les CBC's ha suposat senzillament un mecanisme per amortitzar llocs de feina, un invent que hores d'ara ja podem afirmar que ha resultat un autèntic fracàs. La feina administrativa evidentment no ha desaparegut de les oficines i les CBC's no poden complir la seva tasca de control i organització (per manca de temps, personal i guió) i l'atenció a la clientela ha caigut en picat.

Les conseqüències de l'amortització de personal i l'eliminació del JGAC han trencat el sistema organitzatiu de les oficines i això s'ha convertit en "campi qui pugui". Tothom ha de prendre un moment donat decisions que no li pertocuen, sigui quina sigui la seva categoria.

Ens preocupa aquesta dinàmica que se està generant on les normes i criteris de feina son difícils de complir i la majoria de gestors operatius i comercials es veuen involucrats constantment en situacions no desitjades, que son precisament les que poden donar un bon dia lloc a l'obertura d'un expedient, així de senzill.

Hem constatat que la pràctica fa que el incompliment de les normes sigui general, des de qui obri l'oficina i en quines condicions, passant per l'ús de "claves", la càrrega de caixers, els encaixos, la recepció i custòdia d'efectiu. Els criteris per el pagament d'operacions en efectiu, amb ò sense documents, les conformitats, les diferents normes per identificar els clients (normatives sobre blanqueig de capitals, imprès s-1 etc.) la supervisió obligatòria de determinades operacions i mil circumstàncies més (coes i coes, queixes de clients) han convertit la nostra feina diària en una càrrega insuportable, a l'espera de que qualcú prengui decisions i aportí solucions.

Creiem que cal prendre molt seriosament tota aquesta problemàtica. La unificació de criteris, la simplificació de normes i la delimitació de responsabilitats les hem de exigir ja. Ningú no es preocupa de que les persones contractades rebin la formació necessària per desenvolupar la seva feina amb seguretat per tots. El Banc dona com a única resposta a tot aquest desgavell enviant a companys cartes d'advertència o amonestació sense gens ni mica de vergonya.

Des de CGT volem canviar aquesta dinàmica que patim diàriament fent les passes necessàries que ens permetin desenvolupar la nostra feina amb les condicions de seguretat que exigeix una entitat financera seria on els màxims responsables no cerquin únicament els seu propi benefici a costa de l'esforç de tots.